

# 大規模災害等非常時 ハンドブック

平成30年7月



岡山県総合流通センター

## 目次

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 大規模災害等初動対応マニュアル               | 2  |
| 流通センター等緊急連絡体制                 | 4  |
| AED活用しての心肺蘇生                  | 5  |
| 緊急時基本的対応事項<br>(具体的対応マニュアルの作成) | 6  |
| 非常事態緊急連絡網(様式)                 | 7  |
| 流通センター周辺災害避難MAP/岡山市分          | 8  |
| 流通センター周辺災害避難MAP/早島町分          | 9  |
| 緊急時備蓄・持ち出し品リスト                | 10 |
| 流通センター入居者名簿                   | 11 |
| 自分と家族を守る10カ条<br>連絡カード         | 15 |

## 大規模災害等初動対応マニュアル

# 自らの生命は自ら守る！ 最悪に備えよ！ 地震等大規模災害発生！

- ①被災者の救援・救護(人命第一に行動)  
(「119」通報)  
☆落ち着いて、身を守り、火を消す  
☆人命救助  
☆近くのけが人の保護  
☆逃げ道確保(確認)  
↓(揺れが収まった)  
☆けが人(家族・社員)の応急手当・搬送
- ②二次災害の防止(出火防止、初期消火等)  
☆火元確認・初期消火  
※大声で多くの人に知らせる／早目の避難  
☆避難・非常持ち出し品の準備  
※災害時備蓄リスト参照(P10)  
☆近隣火災は？ 類焼の恐れは？  
☆ガス栓・電気ブレーカーの遮断  
☆余震に注意！  
↓(自社が落ち着いたら)  
☆近隣被災者への救援(消火・救出等)
- ③社員・家族等への対応  
☆避難指示・誘導 ※近隣避難場所(P8・9)  
☆社員・家族の安否確認  
※災害用伝言ダイヤルの活用(P3)  
☆社員への今後の指示等

P2

- ④復旧へ向けての活動  
☆建物等構造物・車両及び商品の被害確認  
☆通信手段の確保  
☆警備・防犯対策  
☆取引先の被害状況調査と対応  
☆復旧計画の策定及び要員の確保

- ⑤流通センター事務局での対応  
☆入居企業及び周辺地域の被害状況確認

※通信手段がない場合は、災害用伝言ダイヤルで情報の収集・提供を行いますので、**流通センター宛**に録音・再生して下さい。

- ☆ライフラインの復旧情報の収集・提供  
☆警備・防犯対策の検討

通信不能時

### NTT 災害用伝言ダイヤル

## 「171」の使用方法

「171」をダイヤルする  
↓(ガイダンスが流れる)

録音は「1」 再生は「2」を押す

+

相手先の電話番号(市外局番から)

### 【流通センター事務局と通信する場合】

**伝言** ⇒ 171 + 1 + 0862925551  
+メッセージ録音

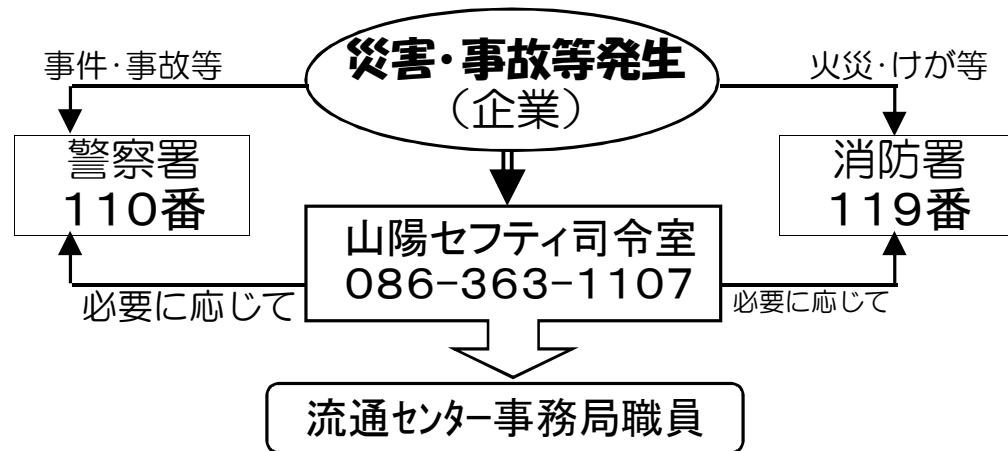
**聞き取り** ⇒ 171 + 2 + 0862925551  
+聞き取り再生

※サービス開始はマスコミ・NTT・自治体が告知します

P3

## 岡山県総合流通センター内 休日・夜間の緊急連絡体制

流通センター内において夜間や休日等の災害・事故等発生に伴う、流通センター事務局への緊急連絡先は、山陽セフティ司令室へ連絡して下さい。



### 【公的機関等の連絡先】

|                                   | 岡山市/吉備地区企業                   | 早島町/早島地区企業                  |
|-----------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| 警察                                | 岡山西警察署<br>086-254-0110       | 倉敷警察署<br>086-426-0110       |
| 消防                                | 岡山市西消防署<br>086-256-1119      | 倉敷消防署<br>086-422-0119       |
| 行政                                | 岡山市危機管理室<br>086-803-1082(直通) | 早島町総務課<br>086-482-0611      |
| 電気                                | 中国電力/岡山営業所<br>0120-411-353   | 中国電力/倉敷営業所<br>0120-412-788  |
| 都市ガス ⇒ 岡山ガス 086-272-3111 (緊急連絡)   |                              |                             |
| 電話 ⇒ 故障等/113 非常・緊急通話/102(非常緊急時のみ) |                              |                             |
| 水道                                | 岡山市水道局<br>086-234-5959       | 早島町下水道課<br>086-482-0617(直通) |
| 病院                                | 岡山市内救急病院案内                   | 086-231-0119                |
|                                   | 川崎医科大学付属病院                   | 086-462-1111                |

## AED活用しての心肺蘇生

人が倒れ意識がない!・呼吸がない!

- ①大声で人を呼ぶ⇒119番通報
- ②心肺蘇生措置(胸骨圧迫)開始/AED手配指示
  - ・部 位 ⇒ 乳首を結んだ線の真ん中
  - ・深 さ ⇒ 4~5cm
  - ・リズム ⇒ 1分間に100回の速さ♪地上の星♪アンパンマン
- ③AEDの調達  
AED配備施設へ連絡し、取りに行くか、施設との距離や居合わせている人数等状況により配達を依頼する。

|                           |                          |
|---------------------------|--------------------------|
| 岡山流通会館/086-292-5551       | コンベックス岡山/086-292-6111    |
| (株)誠屋/086-292-5000        | (株)あらた/086-292-5611      |
| コバシ倉庫(株)/086-293-5711     | 加藤産業(株)/086-292-5110     |
| オージー技研(株)/086-903-1526    | 浅野産業(株)/086-224-4471     |
| (株)コクヨロジテム/086-292-0092   | (株)ジップ/086-293-8217      |
| (株)日本アクセス/086-292-1000    | 丸協運輸(株)/086-293-8110     |
| (株)サン・エクス/086-903-1210    | シーアール物流(株)/086-292-5261  |
| 名糖運輸(株)/086-292-1500      | (株)エバルス/086-903-3160     |
| (株)イトーキ/086-293-2525      | 住協ウインテック(株)/086-292-5200 |
| 藤徳物産(株)/086-480-0230      | 三菱食品(株)/086-292-1445     |
| JFE商事鋼管管材(株)/086-292-5700 |                          |

AED  
設置  
施設・会社

- ④AED到着 音声に従って直ちに使用⇒救急車到着

### 知っておきたい豆知識

- ①心臓が止まってから3分で脳障害が始まり、救急車の到着平均時間は約7分。
- ②電気ショックが1分遅れると救命率が10%ずつ低下、10分で救命率は0%。但し、居合わせた人の心肺蘇生があった場合、救命率の低下は3~4%にとどまる。
- ③近くにAEDと心肺蘇生の知識がある人がいると、いないとでは、脳障害発生率や生存率に大きな違いがある。

## 緊急時基本的対応事項

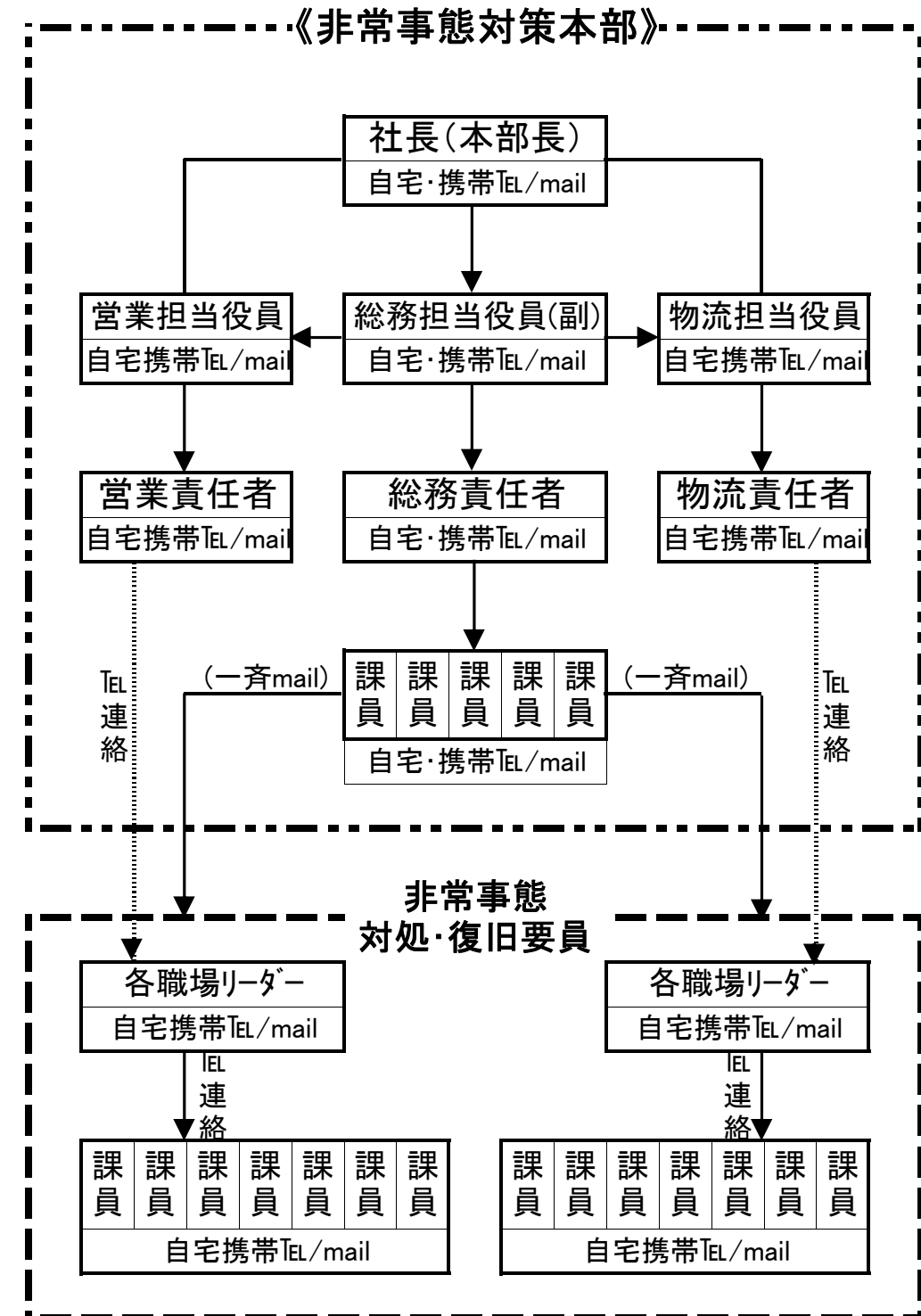
### 具体的対応マニュアルの作成

- ☆下記事項を参考に各社にあった内容に具体化。
- ☆関係業者のリストアップや必要資料の調達・作成。
- ☆被害発生ランク・時間帯別に対応マニュアル作成。  
(停電・不通時or建物半壊・ライフライン壊滅or夜間発生時等々)

| 対策本部(総務関係部署)                          |   |
|---------------------------------------|---|
| ①対策本部の設置(責任者配置・役割設定)                  | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> <b>流通センター事務局ほか<br/>関係先へ連絡</b> </div> |
| ②二次災害の防止指示                            |   |
| ③被害状況の調査                              |   |
| ④各部署との連携確立(報告・指示・実行)                  |   |
| ⑤通信手段及び要員の確保・配置                       |   |
| ⑥緊急必要物資の確保                            |   |
| ⑦ライフライン(交通・電気・ガス・水道等)の情報収集            |   |
| ⑧応援要員確保、関係業者への復旧手配                    |   |
| 営業関係部署                                |   |
| ①要員確保、得意先の被害状況把握・応援                   |   |
| ②対策本部・他部署・得意先との連携確立                   |   |
| ③得意先の被害状況の把握・応援要員確保                   |   |
| ④交通アクセスの情報収集及びルート選定                   |   |
| ⑤他部署への応援                              |   |
| 物流関係部署                                |   |
| ①要員確保、仕入・配送委託先の被害状況把握                 |   |
| ②対策本部・他部署・仕入先等との連携確立                  |   |
| ③物流システム、設備等、在庫商品・車両等の被害<br>状況調査及び復旧作業 |   |
| ④出荷可能品の整理及び商品供給体制の確立                  |   |
| ⑤仕入商品の入荷体制の整備                         |   |

※マニュアル作成には、他の「防災チェックリスト」も参考に！

## 非常事態緊急連絡網(様式)



流通センター周辺の災害避難MAP  
【岡山市分】

☆指定避難所 ⇒ 岡山市内小・中学校体育館・流通会館



P8

流通センター周辺の災害避難MAP  
【早島町分】

☆指定避難所 ⇒ 早島町小・中学校等公共施設



P9

## 緊急時備蓄・持ち出し品リスト

### ☆食料(3日分備蓄)

- ・飲料水一人／1日／3ℓ
- ・缶入り野菜ジュース、缶詰、梅干
- ・クラッカー、煮干、その他非常食

### ☆防災用品

- ・消火器、ヘルメット、防災頭巾、救急セット

### ☆貴重品

- ・現金、保険証、通帳、印鑑、カード類

### ☆備品

- ・ゴミ袋、紙皿、紙コップ、割箸、古新聞
- ・石鹸、携帯ラジオ、懐中電灯、電池
- ・ポリタンク、ローソク、紙オムツ、軍手
- ・トイレットペーパー、ティッシュ、マッチ、ライター
- ・携帯コンロとボンベ、ラジオ付充電器
- ・缶切、文房具類等

### ☆道具類

- ・つるはし、スコップ、のこぎり、バール
- ・ロープ、脚立、ブルーシート

### ☆衣類(テント、寝袋、毛布、下着、靴下、タオル等)

### ワンポイントアドバイス

- ⇒ 最低限必要なもの、必要な量を準備する
- ⇒ 持ち出せる可能性が高いものを出入口近くに保管する
- ⇒ 非常持ち出し袋は背負うタイプで両手を自由にする

## 岡山県総合流通センター入居者名簿／H30.4現在

### 【岡山県総合流通センター卸(協)／電話292-5551】(47社)

| 企業名            | 電話             | 業種                  |
|----------------|----------------|---------------------|
| アシード(株)        | 292-6888       | 飲料・食品自動販売システム運営     |
| (株)あじかん        | 292-5650       | 業務用食材全般             |
| (株)イズミック       | 293-1071       | 酒類・食品・飲料水等販売        |
| 加藤産業(株)        | 292-5110       | 食料品卸売               |
| (株)常照園         | 292-5711       | 茶・茶道具卸販売            |
| (株)せとうち寿       | 292-1222       | 観光みやげ品菓子卸           |
| (株)外林          | (086) 480-0213 | 菓子食品卸業              |
| ダイセーエブリー二十四(株) | 292-9005       | チルド食品配送・ミネラルウォーター販売 |
| 東海澱粉(株)        | 292-5211       | 食品総合商社              |
| (株)西日本児湯フーズ    | 292-5066       | ブロイラー加工品卸           |
| 富士丸物産(株)       | 292-5600       | 食品総合卸商社             |
| (株)誠屋          | 292-5000       | 総合食品卸商社             |
| マリンフーズ(株)      | 903-0850       | 水産加工品製造販売           |
| 浅野産業(株)        | 292-5588       | LPG                 |
| (株)エルジオ        | 292-5560       | 石油製品の販売             |
| 蔵王産業(株)        | 292-5191       | 公害防止機器の輸入販売         |
| 新和電装(株)        | 292-5151       | 自動車電装品・家電機器販売       |
| (株)精工          | 292-5333       | 農業用一般食品包装資材販売       |
| ティーエスアルフレッサ(株) | 293-7710       | 医療品・試薬・医療器等卸販売      |
| (株)トーホク        | 239-3800       | そ菜・農産種子、農業用資材販売     |
| (株)トラストワン      | 292-5511       | 園芸資材・農業資材全般         |
| (株)トヨータイヤジャパン  | 292-1811       | 自動車タイヤ及び関連商品        |
| 日植アグリ(株)       | 292-5525       | 肥料・飼料・農薬・農業資材       |
| 安藤(株)          | 292-5050       | 自動弁・空調機器住設機器材等      |
| (株)木村商会        | 292-5115       | 建築土木資材・石油製品卸売       |
| (株)佐藤管材工業      | 292-5311       | 上下水道用資材卸売           |
| 三和鋼管(株)        | 292-5501       | 配管材料・住宅設備機器卸売       |
| 正和商事(株)        | 293-0402       | 建築資材卸売              |

| 企業名           | 電話              | 業種                |
|---------------|-----------------|-------------------|
| 住協ウインテック(株)   | 292-5204        | サッシ・住宅関連商品        |
| 日東物産(株)       | 292-5555        | 住宅設備機器の卸売         |
| 平松エンタープライズ(株) | 292-5121        | 包装資材梱包資材の販売       |
| 北勢工業(株)       | 292-5161        | 水道・土木・建築用鋳鉄器材     |
| 室賀ネジ機工(株)     | 292-5500        | ボルト・ナット附属資材       |
| (株)あらた        | 292-5611        | 化粧品・日用品雑貨総合卸      |
| (株)石本洋紙       | 292-8500        | 洋紙・特殊紙卸売業         |
| (株)倉敷家具       | 292-3611        | 家具、インテリア小売・卸売業    |
| (株)サンヨープレジャー  | 292-5533        | 玩具・人形・遊具・キャラクター卸売 |
| 菅野(株)         | 292-5177        | ハウスウェア(家庭用品)卸商社   |
| ビーナスベッド(株)    | 293-1212        | 各種ベッド製造卸          |
| (株)ヒメプラ       | 292-5300        | 家庭日用雑貨卸売          |
| (株)ペーパーックス岡山  | 292-5131        | 洋紙・特殊紙卸売業         |
| (株)丸五         | (086) 428-0230  | ゴム履物・各種作業手袋等卸売    |
| (株)ムラカミ       | 293-2220        | 美容材料卸売業           |
| (株)アイシン       | 292-1300        | 建築用資材卸売業          |
| エス・ケー・フーズ(株)  | 292-5020        | 総合食品卸業            |
| 大森食品(株)       | 293-1144        | 総合業務用食品卸          |
| ヤマト運輸(株)      | (080) 5068-3073 | 宅急便集配・物流アウトソーシング他 |

【岡山運輸団地(協)／電話292-5230】(8社)

| 企業名        | 電話       | 企業名              | 電話       |
|------------|----------|------------------|----------|
| カトーレック(株)  | 292-5777 | (株)シコクセイカ高速      | 292-5335 |
| 迫田運送(株)    | 293-2600 | 瀬野川産業(株)         | 292-5540 |
| 山陽運輸倉庫(株)  | 292-5210 | 西日本エア・ウォーター物流(株) | 292-5320 |
| シーアール物流(株) | 292-5261 | 室山運輸(株)          | 292-5336 |

【岡山倉庫団地(協)／電話293-5550】(6社)

| 企業名       | 電話       | 企業名     | 電話       |
|-----------|----------|---------|----------|
| 岡山土地倉庫(株) | 293-5550 | 関西陸運(株) | 293-5721 |
| 岡山中央冷蔵(株) | 292-5541 | 大善倉庫(株) | 239-2002 |
| コバシ倉庫(株)  | 293-5711 | 富士倉庫(株) | 222-0959 |

【ボランティアチェーン】(2団体)

| 企業名            | 電話       | 業種            |
|----------------|----------|---------------|
| (協)中国経営合理化チェーン | 292-5252 | スーパーマーケットチェーン |
| (協)瀬戸内ファニチャー   | 292-5656 | 家具小売チェーン      |

【一般企業／吉備地区】(10社※卸組合の加藤産業(株)含む)

| 企業名       | 電話       | 業種              |
|-----------|----------|-----------------|
| 関西教材(株)   | 292-5075 | 教材卸売            |
| 全農物流(株)   | 292-8201 | 食料、飼料等輸送、販売     |
| 東邦薬品(株)   | 292-6921 | 医薬品卸売業          |
| (株)日之出運輸  | 903-3011 | 運輸業             |
| 日本電気(株)   | 292-1771 | 電子・通信機器、ソフト開発販売 |
| ファナック(株)  | 292-5361 | 工作機械NC装置製造販売    |
| 名糖運輸(株)   | 292-1500 | 食品物流業務          |
| エムエム建材(株) | 292-5477 | 鋼材卸売            |
| 森永乳業(株)   | 292-5280 | 牛乳・乳製品製造販売      |

【一般企業／早島地区】

(35社※倉庫組合;関西陸運／卸組合;外林含む)

| 企業名        | 電話             | 業種              |
|------------|----------------|-----------------|
| アサヒ金属(株)   | 292-5858       | 鉄板卸売            |
| (株)イトーキ    | 293-2525       | オフィス家具設備機器卸売    |
| (株)エバルス    | (082) 511-5130 | 医薬品、医薬機器等卸販売    |
| オージー技研(株)  | 903-1526       | 医療機器、介護機器卸販売    |
| 岡山スイキュウ(株) | 292-3990       | 一般貨物自動車運送事業     |
| (株)ギオン     | 280-2690       | 郵送業、倉庫業、卸売業     |
| グンゼ(株)     | 292-5011       | メリヤス・靴下等製造販売    |
| (株)小糸製作所   | 292-5255       | 自動車用照明器の製造販売    |
| (株)コクヨロジテム | 292-0092       | 紙製品・文具・事務機器製造販売 |

| 企業名                | 電話            | 業種               |
|--------------------|---------------|------------------|
| 佐藤商事(株)            | 292-1161      | 鉄鋼・非鉄金属・建設資材等販売  |
| (株)サン・エクス          | (086)903-1210 | 運送業              |
| (株)サンゲツ            | 292-3300      | 壁装材等インテリア卸売      |
| サントリービバレッジサービス(株)  | 903-1280      | 清涼飲料水販売業         |
| JFE商事鋼管管材(株)       | 292-5700      | 鋼管類卸売            |
| (株)ジップ             | 293-8217      | 発送代行及びアウトソーシング事業 |
| シャープマーケティングジャパン(株) | (0120)482-080 | 電気電子機械製造販売       |
| (株)スーパールックス        | 903-1278      | 物流センター事業         |
| 清和鋼業(株)            | (086)483-2137 | 鋼材販売・加工、各種工事請負   |
| (株)高山              | (086)482-3200 | 菓子・食品卸売          |
| (株)トーフードサービス       | 292-1040      | 食料品・外食産業・食品商社    |
| キャノンメディカルシステムズ(株)  | 292-6550      | 医療機器の販売          |
| (株)豊田紙販売           | 250-2345      | 印刷用紙の配送及び販売      |
| (株)日本アクセス          | 292-1000      | 乳製品の卸売           |
| 日本通運(株)            | 436-7293      | 物流業              |
| 日本鐵板(株)            | 292-5757      | 鉄板卸売             |
| ヒカリ産業(株)           | 292-0600      | 電機製品物流センター       |
| 藤徳物産(株)            | (086)480-0230 | 総合食品卸・総菜製造販売等    |
| (株)プレーベル           | 292-5771      | 室内装飾品卸売          |
| 丸一鋼販(株)            | 292-6801      | 各種鋼管の製造・販売       |
| 丸協運輸(株)            | 293-8110      | 配送業、配送に伴う付帯業     |
| 三菱食品(株)            | 292-1445      | 食料品卸売            |
| 三豊金属(株)            | 293-5008      | ステンレス鋼・アルミ・銅板卸売  |
| 渡辺パイプ(株)           | 292-2900      | パイプ等農業資材・住宅設備    |

【その他団体】(3社)

| 企業名  | 電話       | 業種              |
|--|----------|-----------------|
| 岡山県総合流通センター(株)   | 292-5551 | 岡山流通会館・郵便局      |
| コンベックス岡山コンソーシアム  | 292-6111 | 総合展示場           |
| (株)オービス  | 292-6123 | 情報処理サービス・システム開発 |
| ※マテイクスSS⇒903-3006 / オアシス⇒292-8757 /<br>コンビニ⇒903-1700<br>中国銀行⇒292-2596 / トマト銀行⇒292-2780 |          |                 |

自分と家族を守る10カ条

| 項目  | チェック |
|---|------|
| ① 自宅の耐震診断を実施し必要な場所を修理する                                 |      |
| ② 寝室から背の高い家具やガラス類を撤去する                                  |      |
| ③ 家具の転倒や収容物の飛び出しを防止する                                   |      |
| ④ 災害用「171」の使用法をマスターする                                   |      |
| ⑤ 風呂の残り湯を保持する(火災・トイレ対策)                                 |      |
| ⑥ 貴重品の保管場所を家族全員に周知徹底する                                  |      |
| ⑦ 家族の避難場所を具体的に決めておく                                     |      |
| ⑧ 事前に安全な帰宅経路を作成する                                       |      |
| ⑨ 家族用の連絡カードを作成する  |      |
| ⑩ 被害時に必要な食料と備品を常備する                                     |      |
| ※阪神・淡路大震災における死因の84%は家や家具の倒壊による圧死・窒息死です。半年に一度はチェックしましょう。 |      |

連絡カード

このカードを持っている私の情報です  
私が動けない時、対応してください

|               |             |
|---------------|-------------|
| 氏名            |             |
| 住所            |             |
| 自宅電話          |             |
| 勤務先           |             |
| 勤務先Tel        |             |
| 生年月日          | 昭和・平成 年 月 日 |
| 血液型           | 型 RH + -    |
| アレルギー         |             |
| 治療中の<br>疾病・薬等 |             |