平成３１年度サービス産業生産性向上支援事業委託業務仕様書

１　委託業務名

　　平成３１年度サービス産業生産性向上支援事業

２　業務の目的及び概要

　　本業務は、サービス業特有の課題を抽出し、改善策を策定することにより、対象組合のみならず他組合や事業者へも効果が及び、業界全体の生産性向上に寄与することを目的とする。

３　業務内容

①岡山県総合流通センター卸協同組合を対象とした共同配送に係るセミナー開催　１回

②アンケート用紙の作成及びその集計分析　３０社程度

③個社ヒアリング　１０社程度

④実現可能性検討委員会　５回

　　⑤先進地視察随行　１回

　　⑥実績報告書作成　５０ページ程度

業務実施スケジュール

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 時期 | 内容 | 参加者等 |
| ５～６月 | 〇荷主連携による共同配送  　基本的な考え方  　全国の事例  　アンケート調査の実施（本事業に協力してくれる組合員の選出）  〇アンケートに基づき個社ヒアリング  　販売先への配送携帯  　納品アイテム数単位、付帯業務  　保有車両、台数  　保管の現状、物流コスト | 本事業に協力してくれる組合員 |
| ７～１２月 | 〇実現可能性検討会  　・各社が困っている地域の把握  　・人員、荷物、時期、届け先、車両の情報収集  　・お見合い票の制作・情報収集  　・パートナーの確定  　・共同物流の流れの確定  　・協同組合仙台卸商センター視察研修 |
| 翌１月 | 〇事業実施報告書作成 | 中央会 |
| 翌２月 | 〇成果報告会 | 組合員全員 |

４　業務実施に係る留意事項

(１)　委託業務の実施に際して知り得た事実又は個人情報をみだりに第三者に漏らしてはならない。

(２)　委託業務の実施に当たっては県の指示に従うこと。

５　契約期間

　 契約締結日から令和２年３月１５日までとする。

６　契約限度額

　　１，６０６，０００円（うち消費税額１４６，０００円）とする。

　　ただし、旅費、宿泊費は別途支給とする。

７　委託の条件

　　受託者は、本業務の実施に当たって、次の条件を遵守しなければならない。

　(１)　委託業務が完了したときは、速やかに平成３１年度サービス産業生産性向上支援事業実績報告書（別紙様式１）を作成し、報告しなければならない。

　(２)　その他の事項及び詳細については、別途、当会と協議の上、決定する。

８　業務に係る留意点

(１)　委託業務の成果物に係る著作権等は、岡山県中小企業団体中央会に帰属する。

(２)　本事業実施に際して知り得た企業及び個人の事実・情報等については、「個人情報取扱特記事項」（別記）のとおりとする。

　(３)　受託者は、当該業務の遂行方法等について不明な点が生じたときは、その都度、岡山県中小企業団体中央会と協議を行い、業務の円滑かつ適切な実施に努めるものとする。

　(４)　 岡山県中小企業団体中央会は、受託者に対し、必要に応じ業務の状況について報告を求めることができるものとする。

別紙様式１

　　年　　月　　日

岡山県中小企業団体中央会

会長　晝田　眞三　様

所　 在 　地

商号又は名称

代表者職・氏名　　　　　　　　　　印

平成３１年度サービス産業生産性向上支援事業実績報告書

　　年　　月　　日付けで契約を締結した下記委託業務について、当該業務が完了したことを報告します。

記

１　業 務 名

２　業務期間

３　報告事項

(１)業務実績

①開催日時

②開催場所

③出席者数

④講座内容

＊別紙（任意様式）による提出可。

(２)事業費

委託業務収支決算書

(単位：円)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 収入科目 | 決算額 | 支出科目 | 決算額 | 備考 |
|  |  |  |  |  |
| 計 |  | 計 |  |  |