

## IT導入による業務改善のための 専門家を派遣します！！

近年DXやデジタル化の必要性が言われていますが、ただシステムやツールを導入するだけでは思うような効果を出すことは期待できません。業務フローを見える化し、事業内容や規模に合わせた最適なITの選択について専門家がお教えします。

### 支援領域

#### ○ IT導入業務改善支援

- ・業務の流れの洗い出し
- ・重複作業の削減
- ・システム化による効率化

#### ○ ITを活用した販路拡大・売上拡大

- ・顧客により検索されるためのページ作り
- ・顧客からの問い合わせを売り上げに結び付けるノウハウの構築
- ・商品の見せ方、webによるブランディング、広告戦略アドバイス

### 専門家派遣の流れ

現状ヒアリング・課題抽出

解決策の立案

効果の確認・運用方法の伝達

専門家



株式会社Orb  
代表取締役  
河井 七美 氏

お問い合わせ・お申込み  
岡山県中小企業団体中央会  
担当：黒田

TEL.086-224-2245  
FAX.086-232-4145

## □IT導入業務改善支援

デジタル化による業務改善を実行しようとする場合、アナログな部分を含めた業務フローを見える化し、ムダな作業の棚卸や人間でなければできない業務とそうでない業務の選別など、現状を明確にしていかなければうまく進んでいかない。

当事業では専門家自身のシステム設計ノウハウと業務改善のノウハウに基づき、上記のような業務の見える化から取り組むことで効果的なIT導入のための支援を実施する。また、経営者がシステム会社とのやり取りで悩んでいる場合、専門用語の説明や翻訳者的な役割を行うことができる。

### 支援の流れ

ヒアリング・現状整理



業務フローの見える化・業務の「ムダ」の洗い出し



IT導入の検討・選定



具体的な提案

## □ITを活用した販路拡大・売上拡大

ECやSNS等、ITによる販路拡大・売上拡大のためのプラットフォームやツール自体は広く普及しているものの、効果的な活用方法が分からなければかえって手間だけが増えてしまうものになる。

当事業ではECにおける商品ページ作りや効果的な販売方法、SNSを活用した効果的な告知方法について専門家が自身の会社運営で培ったノウハウを基に支援を実施するとともに、必要に応じて社内データの一元化、在庫管理、受発注の自動化などバックオフィス業務のIT化に係るアドバイスも行う。

### 支援の流れ

ヒアリング・現状整理



ITツールの効果的な運用方法の検討



効果検証